

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

AORA SOLUCION S.A.C (en adelante, la “Empresa”) con RUC N° 20612072214, con domicilio en Calle Germán Schreiber, N° 276, distrito de San Isidro, provincia de Lima, departamento de Lima, será responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales que Usted proporcione, los cuales incluyen, pero no se limitan a aquellos ingresados a través del sitio web <https://www.aorasolucion.com> (en adelante, el “Sitio Web”), los que estarán almacenados con todas las medidas de seguridad y confidencialidad en el banco de datos personales de titularidad de la Empresa.

El Sitio Web es un canal provisto por la Empresa que permite a sus usuarios acceder y conocer la información sobre los productos y servicios financieros que se ofrecen, solicitar la contratación de estos, a través de diversos formularios o solicitudes y, en general, atender cualquier solicitud, requerimiento, reclamo o sugerencia que Usted pueda tener con relación a la Empresa y a los servicios que brindamos.

En este documento se señalan los tipos de datos personales que recopilamos, las finalidades y los encargados de su tratamiento, el tiempo que serán almacenados en nuestro banco de datos personales, las medidas de seguridad implementadas y el procedimiento previsto para que Usted pueda ejercer sus derechos como titular de datos personales. Le recomendamos revisar y/o leer detenidamente esta Política de Privacidad antes de proporcionarnos sus datos personales de manera voluntaria.

1. GENERALES

1.1. Alcance

En la Empresa somos conscientes de la relevancia que tiene la privacidad de los datos personales de los usuarios que, como tú, acceden al Sitio Web, clientes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos. Las disposiciones contenidas en la presente Política de Privacidad y Datos Personales (en adelante, la “Política de Privacidad”) son de aplicación obligatoria a cualquier tratamiento de datos personales que realice la Empresa.

1.2. Objetivo y Finalidad

Hemos desarrollado la presente Política de Privacidad que describe la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales, así como las acciones que Usted puede adoptar con relación a ellos, con el objetivo de garantizar la privacidad de dicha información. Además, se deja constancia que todos aquellos supuestos en materia de protección de datos personales que no se encuentren regulados en la Política de Privacidad serán tratados y/o resueltos por la Empresa en función a las normas vigentes, procurando otorgar la mayor protección posible a los derechos de los titulares de datos personales.

La información personal privada no incluye datos que están disponibles a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales, los medios de comunicación electrónica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos así como todo otro

registro o banco de datos calificado como “público” conforme a ley, y la información que ostentan las entidades de la Administración Pública y que deba ser entregada a los administrados en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuyo Texto Único Ordenado ha sido aprobado en virtud del Decreto Supremo N° 021-2019-JUS.

El tratamiento de tus datos personales por la prestación de estos servicios se describe en las siguientes páginas.

1.3. Banco de Datos

Los datos personales cuya finalidad, contenido y tratamiento son definidos por la Empresa se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de la Empresa y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas en este documento.

Los bancos de datos que contienen los datos personales antes señalados están inscritos, bajo la titularidad de la Empresa, en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales; conforme al siguiente detalle:

- Banco de Datos de Cliente, inscrito con Código INS 2024-316.
- Banco de Datos de Prospecto de Clientes con Código INS-2024-317.
- Banco de Datos de Quejas y Reclamos con Código INS-2024-292

Los datos personales almacenados solo podrán ser conocidos y manejados por el personal de la Empresa que necesite conocer dicha información para atender las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, incluyendo aquella referida a contestar las solicitudes de Usted, en su condición de titular de los datos personales. Estos serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

1.4. Normativa Aplicable, Principales Conceptos y Principios Rectores

La Empresa declara que cualquier tratamiento de los datos personales se ajusta en a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la “LPDP”) y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2019-JUS (en adelante, el “Reglamento de la LPDP”), la Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP, Guía Práctica para la Observancia del “Deber de Informar”, aprobada mediante Resolución Directoral N° 80-2019-JUS/DGTAIPD, así como a otros instrumentos vigentes aplicables dentro del territorio peruano que regulan la protección de datos personales, como las Directivas emitidas por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (en adelante, la “Normativa de Datos Personales”).

De acuerdo con la LPDP, se entiende por datos personales toda información sobre una persona natural -incluida a aquella con negocio- que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Dicha información puede ser numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural (en adelante, los “Datos Personales”).

Asimismo, se entiende por tratamiento de Datos Personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización,

bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los Datos Personales.

La Empresa desarrolla su Política de Privacidad en atención a los principios rectores en materia de protección de datos personales que establece la LPDP y el Reglamento de la LPDP, y, por tanto, destacan los siguientes:

- (i) De acuerdo con el principio de legalidad, la Empresa rechaza la recopilación de los Datos Personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- (ii) Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los Datos Personales mediará el consentimiento que otorgue el titular de los datos, salvo por las exenciones previstas en la LPDP. Se considera que el tratamiento de los Datos Personales es lícito cuando el titular del dato personal hubiere prestado su consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco.
- (iii) Los Datos Personales facilitados por su titular se recopilán para una finalidad determinada explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.
- (iv) Todo tratamiento de Datos Personales que realice la Empresa será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

1.5. Calidad de los Datos Personales

Los Datos Personales tienen que ser exactos y correctos, de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario, estos datos no serán válidos.

Los Datos Personales objeto de tratamiento son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

En aplicación del principio de calidad y a fin de mantener información necesaria y/o actualizada para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y/o legales, la Empresa podrá obtener Datos Personales de manera lícita a través de información recibida de terceros o que sea obtenida de fuentes públicas y lícitas. En tal sentido, esta información podrá ser utilizada para las finalidades descritas siempre que Usted haya autorizado dichos usos o sean aquellas finalidades que se encuentran exceptuadas de solicitar el consentimiento de conformidad a la LPDP, así como también podrá ser transferida a los terceros que se encuentran autorizados para cumplir con las finalidades designadas.

Es obligación de Usted, en su interacción con la Empresa, proporcionar datos que sean verdaderos, exactos y completos, siendo responsable por la autenticidad y vigencia de éstos; comprometiéndose a mantenerlos actualizados. La Empresa no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que no asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

2. SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

2.1. Consentimiento

La publicación de la presente Política de Privacidad en el Sitio Web tiene por propósito cumplir con el deber de información que la Normativa de Datos Personales exige a la Empresa como responsable del tratamiento de Datos Personales. Ello no exime a la Empresa de obtener el consentimiento del titular de los Datos Personales cuando realice el tratamiento de dicha información para finalidades consideradas “opcionales” conforme se describe en este documento.

Los Datos Personales, en ese sentido, serán recopilados por la Empresa únicamente si los titulares de los Datos Personales voluntariamente están dispuestos a suministrarlos mediante su expresión de voluntad plasmada en cualquier tipo de solicitud, formulario, enlace de acceso, correo electrónico, sistema de atención automatizado, entre otros canales habilitados por la Empresa. La recopilación de los Datos Personales igualmente podrá efectuarse cuando medie alguna consulta o requerimiento asociado a la contratación de los productos o servicios provistos por la Empresa o al uso del Sitio Web, o en situaciones equivalentes donde los titulares de los Datos Personales hayan decidido proporcionar dicha información a su discreción.

El consentimiento del titular de los Datos Personales a que se hace mención en la introducción de esta sección, según lo establecido por la Normativa de Datos Personales, no será necesario para el tratamiento de los Datos Personales de los usuarios o clientes de la Empresa con el fin de atender las finalidades necesarias que se describen seguidamente.

2.2. ¿Para qué finalidades utilizamos sus Datos Personales?

Los Datos Personales que recopila la Empresa estarán relacionados con una finalidad determinada, explícita y lícita. El tratamiento de los Datos Personales realizado por la Empresa no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

2.2.1 Finalidades Necesarias de Tratamiento

La Empresa cumple con informarle que el tratamiento de la información del titular de los Datos Personales será necesario para atender las solicitudes o requerimientos que se le formulen a través de cualquier canal habilitado por la Empresa, así como para cumplir con las obligaciones a su cargo, las mismas que de otra forma no podrían ejecutarse en los términos señalados en los Términos y Condiciones Generales de Uso y/o los Contratos de Préstamo celebrados. Atendiendo a ello, entre dichas finalidades necesarias se encuentran:

- (i) Gestionar la atención de solicitudes, consultas o requerimientos que sean formulados (a) con relación a los productos y/o servicios que son ofertados por la Empresa a través del Sitio Web y/o (ii) respecto al funcionamiento y/o cualquier otra acción que se realice a través del referido canal digital.
- (ii) Gestionar listas de los usuarios del Sitio Web.
- (iii) Realizar la verificación, confirmación y validación de la identidad y datos del titular de Datos Personales para el acceso al Sitio Web y/o la contratación de los productos y servicios provistos por la Empresa; incluyendo la verificación de la veracidad de la información que se proporcione con dicho propósito.

- (iv) Prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas, así como para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude.
- (v) Prevenir o detectar actividades relacionadas a delitos como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción o para gestionar cualquier información que soliciten las autoridades conforme al marco normativo vigente y aplicable.
- (vi) Evaluar su capacidad de pago, comportamiento en el sistema financiero y antecedentes crediticios y/o financieros en general.
- (vii) Preparar, formalizar, celebrar y/o ejecutar las relaciones contractuales derivadas de la solicitud y/o contratación de los productos y/o servicios de la Empresa.
- (viii) Evaluar, controlar y atender las necesidades propias de la relación comercial con la Empresa.
- (ix) Envío de comunicaciones (teléfono, correo electrónico, SMS o medios similares) relacionados al acceso al Sitio Web y/o a la contratación de los productos y/o servicios provistos por la Empresa durante toda la vigencia de la relación contractual.
- (x) Atención y/o gestión de consultas, solicitudes, peticiones, reclamos y otro tipo de información vinculada a los servicios provistos por la Empresa.
- (xi) Alojar, almacenar y procesar la información del Cliente en empresas especializadas, nacionales o internacionales, que brinden servicios basados en infraestructura en la nube.
- (xii) Cumplir con las obligaciones legales y/o contractuales conforme al marco normativo aplicable en Perú y los acuerdos o contratos que se hayan celebrado entre el titular de Datos Personales y la Empresa.
- (xiii) Gestión de los productos y/o servicios solicitados y/o contratados por el titular de los Datos Personales, ello incluye, pero no se limita, a las acciones descritas en los literales previos.

Los Datos Personales que recopila o trata la Empresa estarán relacionados con una o varias de las finalidades determinadas señaladas de manera previa. El tratamiento de los Datos Personales realizado por la Empresa no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida al momento de su recopilación o en el marco de los acuerdos celebrados con los titulares de Datos Personales, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

Usted reconoce y acepta que el tratamiento de la información que proporcione para alguna de las finalidades antes señaladas no requiere de su consentimiento y sólo de ser informado, según lo dispuesto en la LPDP.

2.2.2 Finalidades Opcionales de Tratamiento

En caso la Empresa requiera efectuar el tratamiento de sus Datos Personales para fines distintos a los que se han indicado en el numeral precedente, deberá solicitar tu consentimiento previo, expreso e inequívoco. De otorgar su consentimiento, sus Datos Personales podrán ser utilizados por Empresa para las siguientes finalidades:

- (i) Contactarlo y ofrecerle nuestros diversos productos y/o servicios, pudiéndole enviar ofertas y/o beneficios comerciales, publicidad e información general que tenga la Empresa, a través de cualquier mecanismo (telefónico, mensaje de texto, correo electrónico, aplicativos de mensajes instantáneos, redes sociales, página web, directamente u otros). Asimismo, su consentimiento nos otorgará la posibilidad de

enviar y/o contactarlo por los medios de comunicación antes mencionados, realizar la medición o monitoreo de las mejoras en el servicio, control de calidad de llamadas y/o encuestas, sobre producto(s) y/o servicio(s) ofrecidos por la Empresa.

- (ii) Efectuar la evaluación de su perfil crediticio para la colocación de cualquier nuevo producto(s) y/o servicio(s) ofrecido por la Empresa.
- (iii) Transferir sus Datos Personales a terceras empresas subcontratadas por la Empresa o vinculadas a esta última (ejemplo, imprentas, empresas de mensajería, empresas de recuperación y cobranza, etc) quienes realizarán el tratamiento de los Datos Personales para las finalidades antes mencionadas y/o asociadas a ellas en caso haya dado su consentimiento.
- (iv) Permitir el tratamiento de la información, por un tercero distinto a la Empresa, subcontratado por esta para determinados productos y/o servicios, quienes realizarán el tratamiento de sus datos para las finalidades antes mencionadas.

En caso no autorice las finalidades adicionales, sus Datos Personales sólo serán utilizados para las finalidades necesarias antes señaladas. Con lo cual, la autorización del uso de los datos para las finalidades adicionales no es condicionante para acceder al Sitio Web ni para contratar ningún producto o servicio que ofrezca la Empresa.

2.3. ¿Qué Datos Personales recopilamos?

Para llevar a cabo las Finalidades Necesarias descritas en la presente Política de Privacidad y dependiendo del tipo de interacción que Usted realice con la Empresa a través del Sitio Web o el tipo de producto o servicios a contratarse, es obligatorio que nos proporcione los siguientes Datos Personales:

- (i) Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, número de documento de identidad, dirección de domicilio y/o emprendimiento y/o negocio, características de vivienda, número de teléfono fijo y celular, dirección de correo electrónico y/o redes sociales, imagen, voz, firma.
- (ii) Datos de características personales: Estado civil, números de hijos, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión u ocupación, grado de instrucción, edad.
- (iii) Datos económicos-financieros y de seguros: datos bancarios, datos de la empresa en la cual trabaja, historial de créditos, información tributaria, información sobre créditos vigentes, deudas, tarjetas de crédito, número de cuenta bancaria, consumos, seguros contratados y gastos adicionales (información de hábitos personales y de consumo).
- (iv) Datos sensibles: Características físicas, ingresos económicos, huella digital, reconocimiento facial (imágenes para identificación) u otros datos biométricos.
- (v) Datos del dispositivo: Identificador del dispositivo (como IMEI o UDID, según la versión del sistema del dispositivo).
- (vi) Datos de red, sistema operativo, navegador web y uso del servicio: tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador web, número de identificador de tu dispositivo red o tu dirección IP, IMSI, log de registro, inicio/cierre de sesión y actividades de uso. Los datos del dispositivo y de la red y usos del servicio podrán ser recopilados por la Empresa cuando el titular de Datos Personales opere a través del Sitio Web, con la finalidad de prevenir fraudes.

Estos Datos Personales son obtenidos al momento de acceder al Sitio Web, iniciar una relación contractual o atender cualquier requerimiento, solicitud o reclamo a través de nuestro Sitio Web, oficinas, personal de ventas y otros canales que se establezcan y se informen oportunamente al titular de los Datos Personales. Usted reconoce que, de no proporcionar los Datos Personales necesarios para atender las Finalidades Necesarias, la Empresa no podrá atender la solicitud y/o requerimiento y/o necesidad que Usted tenga.

De manera adicional, precisamos que la Empresa podrá requerirle al titular de Datos Personales el llenado de cuestionarios o solicitudes (por mecanismo físico, electrónico, telefónico u otro) con la finalidad de evaluar y determinar su perfil. Dicha información declarada por el titular de los Datos Personales en dichos cuestionarios o solicitudes es considerada como verdadera; y, otorga a la Empresa la facultad de hacer tratamiento de toda la información ingresada a través de dichos cuestionarios o formularios.

2.4. Encargados del Tratamiento

El tratamiento podrá ser ejercido por la Empresa de forma directa y/o a través de sus proveedores, que son empresas encargadas del procesamiento y almacenamiento de datos, incluyendo de datos de tarjetas, mantenimiento y/o actualización de sistemas o plataformas, hosting, call center, gestión comercial, marketing, empresas de distribución, logística, empresas de seguro y centrales privadas de información de riesgo, quienes actuarán en calidad de encargados de tratamiento de dichos Datos Personales, en observancia de la normativa de protección de datos personales y conforme a las instrucciones que hayan sido otorgadas por la Empresa o en el marco de las autorizaciones otorgadas por los Clientes, según corresponda conforme a la Normativa de Datos Personales y a los documentos que hayan sido suscritos a efectos de regular la relación comercial entre la Empresas y dichos proveedores.

Se puede consultar la lista de proveedores ingresando al siguiente enlace: <https://www.aorasolucion.com/wp-content/uploads/2024/03/Lista-de-proveedores.pdf>. En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna.

Los referidos proveedores actuarán conforme a los acuerdos y/o contratos vigentes suscritos con la Empresa en el marco de los cuales solo podrán efectuar el tratamiento de los Datos Personales para dar efectivo cumplimiento con los encargos específicos que hayan sido encomendados. La Empresa, al amparo de dichos acuerdos y/o contratos podrá exigir a dichos proveedores adoptar las medidas de seguridad para proteger la información de una manera que sea consistente con las prácticas de la Empresa y la Política de Privacidad.

2.5. Transferencias de Datos

Los Datos Personales, siempre que nos hayas otorgado tu consentimiento previo en los términos previstos en la Normativa de Datos Personales, podrán ser compartidos con terceros para atender las finalidades descritas en los literales (iii) y (iv) del numeral 2.2.2. Estas empresas podrán utilizar tus datos para los fines que autorices, en cada oportunidad. La Empresa obtendrá tu consentimiento y/o autorización a través de cualquier medio conforme a Ley que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como formularios online o físicos, mensajes de datos, u otros.

Esta transferencia de la información incluye todos los datos, operaciones o referencias, al que la Empresa pudiera acceder en el curso normal de sus operaciones y que deban ser compartidas de acuerdo con la finalidad que justifica su tratamiento.

Es necesario resaltar que toda transferencia de sus datos personales requiere de su consentimiento, salvo en los siguientes casos: (a) los requeridos por las diversas autoridades jurisdiccionales y/u organismos supervisores, para el ejercicio de sus funciones en el ámbito de sus competencias; (b) los obtenidos de las fuentes de acceso al público; y, (c) los desarrollados por la Empresa en la relación contractual y/o comercial.

La Empresa exige a estos terceros a adoptar las medidas de seguridad para proteger la información de una manera que sea consistente con las prácticas de la Empresa y la Política de Privacidad, y que la información proporcionada sea utilizada únicamente para propósitos previamente identificados.

2.6. Seguridad de los Datos Personales

En cumplimiento de la normativa vigente, en la Empresa hemos adoptado las medidas técnicas de seguridad apropiadas a la categoría de los Datos Personales necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

En la Empresa tenemos implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la Normativa de Datos Personales, incluyendo la Directiva de Seguridad, emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

No obstante, la Empresa no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas, dispositivos o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control y debida diligencia de la Empresa y que no le sea imputable. La Empresa, no obstante la debida diligencia adoptada, tampoco se responsabiliza por alguna falla técnica en el funcionamiento del Sitio Web, motivada por causas ajenas a la Empresa.

2.7. Ejercicio de Derechos ARCO

En todo momento, el titular de Datos Personales tiene derecho a acceder a los datos en posesión de la Empresa, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar que sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas, o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, así como para revocar el consentimiento brindado para el tratamiento de datos para finalidades opcionales descritas en este documento, el titular de Datos Personales deberá presentar una solicitud (incluyendo el nombre del titular de los Datos Personales, domicilio o medio para recibir respuesta, documentos que acrediten su

identidad o representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer el derecho y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos) por escrito a la dirección electrónica bancodedatos@aorasolucion.com. De considerar que no se ha atendido su requerimiento de manera correspondiente, puede dirigirse ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos), con la finalidad de presentar algún reclamo o solicitud complementaria.

2.8. Tiempo de Conservación de Datos Personales

Los Datos Personales serán conservados mientras sea necesario para ejecutar la relación contractual que mantenga con la Empresa. Tratándose de clientes, dicha conservación se podrá extender inclusive hasta diez años después que finalice su relación contractual con la Empresa.

La Empresa, como de titular del banco de datos, se abstendrá de conservar Datos Personales en los siguientes eventos: (i) cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto, (ii) cuando los Datos Personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política de Privacidad, salvo mediante procedimiento de disociación o anonimización (ej. usuarios que no hayan concretado la contratación de un producto o servicio).

La supresión no procede cuando los Datos Personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular de los Datos Personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos, tal como lo dispone el Reglamento de la LPDP.

2.9. Cesión de Posición Contractual

En virtud de la presente Política de Privacidad, el titular de Datos Personales otorga su consentimiento previo y expreso para que la Empresa ceda a favor de un tercero, total o parcialmente y en cualquier momento, los derechos, obligaciones y/o la posición de la Empresa en esta Política de Privacidad; por lo que bastará una comunicación posterior en la que se le informe al titular de los Datos Personales sobre el nuevo responsable del banco de datos que contenga su información personal, quien quedará obligado al cumplimiento de los alcances de este documento.

Una vez efectuada la cesión, la Empresa no tendrá responsabilidad alguna por los actos que ocurran a partir de dicha cesión. En ese sentido, a partir de realizada la cesión, el nuevo responsable del banco de datos deberá cumplir con todas y cada una de las obligaciones establecidas en esta Política de Privacidad.

2.10. Vigencia y Modificación

La Política de Privacidad ha sido actualizada en el mes de marzo de 2024.

La Empresa se reserva el derecho a modificarla en el supuesto que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política de Privacidad, el nuevo texto se publicará en el Sitio Web, por lo que, se recomienda revisar periódicamente esta Política de Privacidad.

2.11. Otras Consideraciones Relevantes

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política de Privacidad puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: bancodedatos@orasolucion.com

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 22 de marzo de 2024

