

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO**

Bienvenidos al sitio web de Aora Solución S.A.C. (en adelante “Sitio Web”). El acceso y uso de este Sitio Web, las transacciones u operaciones en general que se realicen en éste, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, los “Términos y Condiciones”), la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor y cualquier otra norma complementaria aplicable en el país y sometidas a la legislación de la República del Perú (en adelante, “Perú”).

Los Términos y Condiciones contenidos en este documento formarán parte de todos los actos, contratos y acuerdos que Aora Solución S.A.C. y los usuarios o clientes que ingresen al Sitio Web (en adelante, los “Usuarios”) inicien y/o celebren y/o ejecuten a través de este medio.

En caso de que alguna de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones fuese declarada nula o inválida, se procederá a retirar o sustituir la misma. Asimismo, dicha declaración de nulidad o la sustitución que se realice no afectará la validez y exigibilidad del resto de disposiciones comprendidas en este documento.

A continuación, se exponen dichos Términos y Condiciones:

### **I. Identidad del Titular del Sitio Web**

El propietario del Sitio Web es Aora Solución S.A.C. (en adelante, la “Empresa”), identificada con RUC N° 20612072214, domiciliada en Calle German Schreiber N° 276, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú, con número de teléfono 01 712-3946 y dirección de correo electrónico [atencion.cliente@aorasolucion.com](mailto:atencion.cliente@aorasolucion.com)

### **II. Aceptación de los Términos y Condiciones**

El Usuario (potencial cliente o cliente de AORA) se compromete a leer la totalidad de los Términos y Condiciones que se detallan en este documento. La aceptación de los Términos y Condiciones es imprescindible para el acceso, uso y ejecución de cualquier actividad en este Sitio Web. En caso El Usuario no se encontrase de acuerdo con los mismos, deberá abstenerse de navegar en el Sitio Web y/o manipular o utilizar cualquier tipo de información vertida en éste, bajo su responsabilidad.

En tal sentido, el mero acceso al Sitio Web y/o la utilización de cualquier funcionalidad o información contenida en éste implica la plena aceptación por parte del Usuario de los Términos y Condiciones que se detallan a continuación, los que declara haber leído en su integridad.

### **III. Condiciones de uso:**

- 3.1. Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del Sitio Web y los contenidos y/o servicios que se encuentren en éste y que la Empresa pone gratuitamente a disposición del público en la presente URL <https://www.aorasolucion.com>
- 3.2. El uso del Sitio Web y el acceso a todo su contenido e información, sólo estará disponible para personas naturales mayores de edad, que cuentan con capacidad para contratar según la legislación vigente en Perú. En tal sentido, a través de la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario reconoce que se encuentra plenamente facultado para asumir las obligaciones que se produzcan como consecuencia de la utilización del Sitio Web, las que se entenderán plenamente vinculantes. El Usuario mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a la Empresa por usos incorrectos del Sitio Web.
- 3.3. La Empresa puede ofrecer a través de su Sitio Web contenido, concursos, sorteos u otros productos o servicios que podrán encontrarse sujetos a condiciones particulares y propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones y sobre las cuales se informará al Usuario en cada caso específico.
- 3.4. El Usuario, a efectos de poder acceder al Sitio Web, requerirá contar con algún equipo informático y/o dispositivo electrónico (computadora, tablet, teléfono celular, entre otros) con acceso a alguna red de telecomunicaciones (internet). Por tanto, el Usuario declara entender y aceptar que, para el correcto funcionamiento y/o acceso a determinados contenidos y/o información y/o funcionalidad del Sitio Web y, como parte de la propia seguridad del Usuario, la Empresa podrá consultar acerca del estado y las condiciones en que el Usuario opera con ellos.
- 3.5. Con el objeto de facilitar y/o asegurar el uso del Sitio Web y/o la ejecución de actividades o acciones a través de este medio, la Empresa podrá realizar y/o establecer medidas y/o mecanismos de seguridad para verificar el perfil y/o datos del Usuario, a través de procesos de autenticación tales como los que se listan seguidamente, de forma enunciativa, mas no limitativa:
  - a) Correo de Sign Up (o registro) y Login (o acceso): El Usuario deberá proporcionar un correo electrónico y datos personales para registro e inicio de sesión en el Sitio Web.
  - b) Contraseña de Ingreso a Sitio Web: El Usuario podrá ingresar al Sitio Web o a determinadas secciones de este mediante el uso de una contraseña alfanumérica generada por la Empresa. Dicha contraseña será de uso personal y confidencial del Usuario. El resguardo y uso de la contraseña será responsabilidad del Usuario.
  - c) Verificación del Teléfono Asociado: El Usuario podrá ingresar al Sitio Web o a determinadas secciones de este mediante el uso y autenticación de códigos o frases de seguridad generadas en el equipo móvil o teléfono asociado al Usuario.

#### **IV. Derechos al acceder al Sitio Web:**

- 4.1. La Empresa garantiza que el Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación aplicable y vigente en Perú sobre protección al consumidor y protección de datos personales.
- 4.2. La sola visita y/o acceso a este Sitio Web **no impone al Usuario la contratación de los productos y servicios financieros provistos por la Empresa**, a menos que éste haya aceptado las condiciones ofrecidas para dicho propósito y, de manera previa, se hayan ejecutado satisfactoriamente las acciones destinadas a autenticar al Usuario contratante. La Empresa garantiza en particular que la información sobre las características, requerimientos y exigencias aplicables a dichos productos y servicios ofrecidos a través del Sitio Web será oportuna, suficiente, veraz, apropiada y de fácil acceso al Usuario. Dicha información podrá ser modificada y/o actualizada por la Empresa, incluyendo aquella vinculada a las características y condiciones de cada producto y/o servicio, en cualquier momento y sin previo aviso.
- 4.3. Todos los productos y servicios financieros ofrecidos por la Empresa, tanto al público en general como a sus clientes, han sido implementados en concordancia con legislación aplicable y vigente en Perú.
- 4.4. En cualquier caso, el Usuario reconoce que la contratación de productos y/o servicios financieros por y/o a través del Sitio Web será realizada previa autenticación del Usuario realizada conforme a los procedimientos que tenga implementados la Empresa y a través del uso de firmas electrónicas que vinculan e identifican al Usuario contratante. Por ello, el Usuario reconoce y acepta que cualquier operación efectuada previa validación de identidad realizada por la Empresa durante el uso del Sitio Web se reputa indubitablemente efectuada por el Usuario en la fecha en que éste se realice.

#### **V. Obligaciones de los Usuarios en general:**

- 5.1. El Usuario se obliga a acceder al Sitio Web, con la mayor diligencia y en su propio beneficio o interés, debiéndose entender que realizará un uso correcto y lícito, evitando en todo momento utilizar dicho canal con fines contrarios y/o distintos a lo establecido en estos Términos y Condiciones, la legislación vigente y aplicable en el Perú, que sean lesivos de derechos o de intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan atentar contra el buen funcionamiento y la imagen de la Empresa o cualquier acto que sea contrario o vaya en contra de sus fines u objetivos, de las buenas costumbres o los usos generalmente aceptados. En ese sentido, el Usuario se obliga a:
  - (i) No utilizar el Sitio Web con fines fraudulentos ni llevar a cabo una conducta que, involucrando al Sitio Web o su contenido e información, dañe o genere un daño a la imagen, los intereses y los derechos de la Empresa o de terceros.
  - (ii) No realizar copias, duplicados, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pueda realizar con y/o a partir de los contenidos del Sitio Web ni aun citando fuentes, salvo consentimiento previo y escrito de la Empresa; y, en general, no realizar un aprovechamiento indebido del Sitio Web

- que desnaturalice el uso de este canal o perjudique los intereses y/o derechos de la Empresa o de terceros.
- (iii) No suprimir, eludir o manipular los datos que identifiquen los derechos de la Empresa o de cualquier tercero titular que consten incorporados a los contenidos en el Sitio Web.
  - (iv) No realizar cualquier acto que involucre dañar, ciberatacar, inutilizar, hackear y/o realizar otros actos similares con el objeto de sobrecargar, perjudicar y/o deteriorar el Sitio Web, así como el contenido o información a la que se tenga acceso a través de este.

Esta lista debe ser entendida como enunciativa más no limitativa, pudiendo extenderse a cualquier acto realizado por el Usuario que conlleve a causar un perjuicio a la Empresa, a otros Usuarios, proveedores o terceros con quienes la Empresa mantiene relación como parte de la oferta que realiza de sus productos y servicios financieros en el mercado.

- 5.2. El Usuario se compromete a suministrar información y documentación por y/o a través del Sitio Web que sea exacta, pertinente, veraz, completa y actualizada, siendo responsable de comunicar oportunamente cualquier variación a la misma a través de los canales de comunicación que mantenga habilitados la Empresa.
- 5.3. En caso corresponda, el Usuario se obliga a mantener a buen resguardo; es decir, con el debido cuidado, diligencia y/o confidencialidad, cualquier credencial o acceso que le haya sido otorgado de manera específica para operar por y/o a través del Sitio Web. Toda operación iniciada y/o ejecutada y/o concluida a través del Sitio Web con los medios proporcionados al Usuario por la Empresa (credenciales, accesos, entre otros) se presumirá hecha por el primero bajo su total responsabilidad, salvo que aplique cualquier supuesto de limitación o exención de responsabilidad reconocida por la ley aplicable y vigente en Perú. Sin embargo, cualquier uso no autorizado o violación de la seguridad a que haya sido expuesto el Usuario, incluyendo respecto de los dispositivos que utilice para acceder al Sitio Web, deberá ser notificado inmediatamente a la Empresa para que se adopten las acciones correctivas correspondientes.

La Empresa se reserva la potestad de determinar cuándo se produce la vulneración de los presentes Términos y Condiciones o incluso cuando existan indicios o sospechas razonables de ello, y podrá, en caso ello suceda, limitar y/o suspender y/o dar por concluido el acceso del Usuario al Sitio Web. La Empresa tiene plenas facultades, en caso detecte conductas contrarias a la buena fe y buenas costumbres, como lo pueden ser de manera enunciativa mas no limitativa, fraude, estafa, operaciones inusuales y/o sospechosas, a restringir el acceso del Usuario al Sitio Web. Aunado a ello, la Empresa se reserva el derecho de adoptar las acciones legales y técnicas necesarias ante la constatación de cualquiera de los eventos mencionados en esta sección.

## **VI. Limitación de Responsabilidad**

- 6.1. El Usuario reconoce y acepta que el acceso al Sitio Web se realiza en todo momento bajo su riesgo y responsabilidad, por lo que la Empresa no se responsabiliza del mal uso o acceso indebido que pueda realizarse del mismo.
- 6.2. El Usuario es, por tanto, el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir y/o de los perjuicios que pueda causar por la utilización del Sitio Web, quedando la Empresa, sus socios, empresas del grupo, colaboradores, empleados, directores, gerentes, apoderados y representantes, exonerados de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario. El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra la Empresa basada en la utilización por el Usuario del Sitio Web. En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costos e indemnizaciones sean irrogados a la Empresa con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.
- 6.3. La Empresa no garantiza un servicio libre e ininterrumpido de este Sitio Web ni que este se encuentre libre de errores, retrasos o imperfecciones, pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonable, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible, siempre que no medien acciones que atenten contra dicho compromiso y que no le sean imputables.
- 6.4. Por ello, la Empresa, por su parte, declara que no será responsable de lo siguiente:
  - a) El contenido de las páginas enlazados a través de los enlaces (links) incluidos dentro del Sitio Web.
  - b) De los contenidos publicitarios que estén albergados en el Sitio Web. En ningún caso la Empresa será responsable de la inexactitud, falsedad, irregularidades y/o actos que puedan considerarse contrarios a la moral, usos y buenas costumbres que puedan contener los materiales publicitarios de los anunciantes; quienes asumen directamente toda responsabilidad.
  - c) Los daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos informáticos o dispositivos electrónicos del Usuario por virus, gusanos informáticos, troyanos o cualquier otro elemento dañino; o que son propios de los riesgos asociados a las operaciones electrónicas tales como el phishing, malware, entre otros, asumiendo el Usuario dichos riesgos y responsabilidades derivadas del uso de tales equipos o dispositivos así como de la realización de este tipo de operaciones, excluyendo a la Empresa de toda responsabilidad por las operaciones realizadas por terceros en forma irregular o fraudulenta a través del Sitio Web, salvo que se acredite la vulneración de la seguridad de los sistemas informáticos de la Empresa.
  - d) Los daños y perjuicios de cualquier tipo producidos por fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del acceso al Sitio Web. EL Usuario reconoce que el acceso al Sitio Web requiere de servicios suministrados por terceros ajenos al control de la Empresa.

- 6.5. La Empresa se excluye de toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas y/o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico del Sitio Web, motivado por causas ajenas a la Empresa. Asimismo, la Empresa también se excluye de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos y/o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias y/o sobrecarga en las líneas telefónicas y/o en Internet, así como de daños causados por terceras personas, incluyendo el Usuario, mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la Empresa y que imposibiliten, retrasen, demoren en ejecución o no permitan el acceso y correcto funcionamiento del Sitio Web.
- 6.6. La Empresa está facultada para suspender temporalmente la accesibilidad al Sitio Web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización, mejora, exigencia de una norma y/o mandato o requerimiento de autoridad competente en Perú, en cuyo caso procurará, según resulte posible, incluir un anuncio de preaviso en el Sitio Web.

## **VII. Responsabilidad por links**

- 7.1. Los enlaces o links contenidos en el Sitio Web podrán conducir al Usuario a páginas web gestionadas por terceros. En estos casos, la Empresa actúa como un prestador de servicios a terceros. En el supuesto que el Usuario considere que existe un link (enlace) como contenidos inadecuados o ilícitos, deberá comunicarlo a la Empresa al siguiente correo electrónico [atencion.cliente@orasolucion.com](mailto:atencion.cliente@orasolucion.com) con el objetivo de evaluar el caso y definir las acciones correspondientes.
- 7.2. En ese sentido, conforme se indica en el numeral 6.4 de estos Términos y Condiciones, la Empresa se exime de toda responsabilidad respecto a la información que se halle fuera del Sitio Web, ya que la función de los links o enlaces que aparecen es únicamente la de comunicar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto al que dicho Usuario accede, bajo su propio interés y responsabilidad.
- 7.3. La Empresa, por tanto, queda exonerada de toda responsabilidad por el funcionamiento de tales links o enlaces, del resultado obtenido a través de dichos links o enlaces, de la veracidad y licitud del contenido y/o información a la que se puede acceder, de las condiciones de uso y/o políticas de privacidad aplicables, así como de los perjuicios que pueda sufrir el Usuario en virtud de la información encontrada en el link o enlace contenido en el Sitio Web, siendo el Usuario el único responsable de comprobar y aceptar dichas condiciones de uso y/o políticas cada vez que acceda a los mismos.

## **VIII. Fuerza Mayor**

La Empresa no será responsable de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de las diversas obligaciones señaladas en los presentes Términos y Condiciones, cuando ello sea

causado por un hecho que escape de su control, caso fortuito, hecho determinante de terceros o causado por fuerza mayor.

Se debe entender por “fuerza mayor” a cualquier acto o hecho fuera del control razonable de la Empresa, incluyendo, sin limitación, a conmoción civil, disturbios, invasión, ataque terrorista o amenaza de ataque terrorista, guerra (declarada o no) huelgas u otras medidas realizadas por terceros, o acciones realizadas por un proveedor generando retraso, incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier otro desastre natural, o el fracaso de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas.

De darse un evento de fuerza mayor que afecte al cumplimiento de las obligaciones de la Empresa, las obligaciones pactadas y plazos serán automáticamente suspendidos hasta la culminación de los hechos referidos. Una vez superado el evento de fuerza mayor los plazos continuarán con su cómputo.

## **IX. Publicidad en el Sitio Web**

La publicidad de los productos y servicios financieros que realice la Empresa se rige por las disposiciones del Código de Protección de Defensa del Consumidor, aprobado por Ley N° 29571 (en adelante, el “Código de Consumo”) y otras normas que resulten aplicables en el Perú.

En cada anuncio promocional se indicará de manera clara la duración y condiciones del producto y/o servicio promocionado.

La Empresa se reserva el derecho de poder modificar el contenido del Sitio Web, incluyendo aquella información relacionada a los productos y servicios que ofrece, en cualquier momento y sin mediar previo aviso. Por tanto, en caso el Usuario haya seleccionado un producto o servicio sujeto a alguna promoción y/u oferta, y la misma quedará sin efecto antes de la conclusión de la transacción, la selección de dicho producto o servicio también concluirá.

La facultad de modificar las condiciones por parte de la Empresa no se aplicará a aquellas transacciones u operaciones que se hayan realizado con éxito y que hayan sido confirmadas por el Sitio Web, a menos que se trate de un error obvio e inequívoco, en cuyo caso se aplicará lo dispuesto por el párrafo anterior.

## **X. Propiedad Intelectual e Industrial**

10.1. Todos los contenidos del Sitio Web, salvo que se indique lo contrario, son de exclusiva titularidad de la Empresa o de terceros que han autorizado su inclusión en este medio y, que contemplan con carácter enunciativo, mas no limitativo: al diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, videos y demás elementos que aparecen en el Sitio Web, bien sea que éstos se encuentren o no sujetos a registro ante el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (“Indecopi”).



- 10.2. Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas comerciales, lemas comerciales, nombre de dominio y cualquier otro signo distintivo de cualquier clase, creaciones artísticas o intelectuales protegidas bajo el derecho de autor, y, en general cualquier otro elemento o creación protegible como derecho de propiedad intelectual e industrial, bien sea que se encuentre o no sujeto a registro ante Indecopi, y que sean facilitados, compartidos o habilitados al Usuario a través del Sitio Web, se considerarán, salvo que se indique lo contrario, de exclusiva titularidad de la Empresa o de terceros que han autorizado su inclusión en el Sitio Web.
- 10.3. La Empresa garantiza que la propiedad intelectual y/o industrial que utilizan o pudieran llegar a utilizar en el Sitio Web, no infringe derechos de terceros.
- 10.4. El derecho de uso y explotación de elementos antes señalados son protegidas por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigentes que incluye, sin que resulta limitativo, el Decreto Legislativo N° 822, Ley sobre el Derecho de Autor, Decreto Legislativo N° 1075, Decreto Legislativo que aprueba Disposiciones Complementarias a la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina que establece el Régimen Común sobre Propiedad Industrial; así como sus normas reglamentarias, modificatorias, ampliatorias, complementarias y/o sustitutorias.
- 10.5. Durante el acceso al Sitio Web, el Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de titularidad de la Empresa. Cualquier uso no autorizado de la Propiedad Industrial o Intelectual faculta a la Empresa a limitar y/o suspender y/o dar por concluido el acceso del Usuario al Sitio Web, sin previo aviso. La Empresa, además se reserva el derecho de adoptar las acciones legales necesarias a efectos de proteger sus intereses.
- 10.6. El Usuario se obliga, en ese sentido, a no utilizar la propiedad intelectual y/o industrial incorporada en el Sitio Web de titularidad de la Empresa o de terceros que hayan autorizado su uso para fines distintos a los acordados en mérito de estos Términos y Condiciones, así como a no realizar actos de explotación, tales como pero no limitados a, la reproducción, distribución, comunicación pública, comercialización, puesta a disposición, extracción, reutilización, modificación, transformación y, en general, por cualquier procedimiento, de todo o parte del Sitio Web, sus contenidos y los elementos de propiedad intelectual e industrial, salvo autorización previa, expresa y por escrito de la Empresa, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de la Empresa o del titular de estos que haya autorizado su utilización a la Empresa. Asimismo, el Usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir y/o manipular cualquier dispositivo de protección y/o sistema de seguridad implementado en el Sitio Web con el propósito de salvaguardar a estos derechos.
- 10.7. El uso de la propiedad intelectual y/o industrial que se encuentre alojada y/o comprendida en el Sitio Web por parte del Usuario, no supone la cesión, transferencia, traspaso, traslado, ni ningún otro acto de disposición de derechos a favor del Usuario.
- 10.8. El Usuario se compromete a no llevar a cabo acciones que constituyan infracción a los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de la Empresa y de terceros, así como



tampoco acciones de cancelación, anulación y cualquier otra tendiente a cuestionar y/o poner en duda, la titularidad de la Empresa respecto de alguno de sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial, incluyendo acciones que puedan afectar su imagen y reputación en el mercado.

## **XI. Tratamiento de Datos Personales**

- 11.1. La Empresa cumple con informar que, de acuerdo con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la “LPDP”) y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (en adelante, el “Reglamento de la LPDP”) y las demás disposiciones complementarias, está legalmente autorizada para tratar la información que el Usuario proporcionará mediante el presente Sitio Web, con la finalidad de atender las solicitudes del Usuario y en el marco de la potencial contratación de los productos y/o servicios de la Empresa.
- 11.2. Asimismo, la Empresa informa que para dar cumplimiento a las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano y/o en normas internacionales que le sean aplicables, incluyendo, pero sin limitarse a las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, la Empresa podrá dar tratamiento y eventualmente transferir su información a autoridades y terceros autorizados por ley.
- 11.3. El Usuario reconoce que estarán incluidos dentro de su información todos aquellos datos, información y referencias a los que la Empresa pudiera acceder en el curso normal de su relación, ya sea por haber sido proporcionados por el Usuario o por terceros o por haber sido desarrollados por la Empresa, tanto en forma física, oral, electrónica y cualquier otro mecanismo, y que pudieran calificar como Datos Personales conforme a la legislación de la materia.
- 11.4. Los Datos Personales en posesión de la Empresa estarán almacenados en un banco de datos de su titularidad y gestionados con todas las medidas de seguridad y confidencialidad. En ese sentido, dicha información será tratada con base en los principios de legalidad, consentimiento, calidad, finalidad y proporcionalidad y demás disposiciones a que hacen referencia la LPDP y el Reglamento de la LPDP y demás normativa peruana aplicable sobre la materia, garantizando la confidencialidad y seguridad de la información correspondiente. En ese sentido, la Empresa, mantendrá la confidencialidad de los datos personales del Usuario, estableciendo y manteniendo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso y/o divulgación indebida. Los Datos Personales.
- 11.5. El Usuario puede consultar en cualquier momento la Política de Privacidad de la Empresa en el siguiente enlace: [www.aorasolucion.com](http://www.aorasolucion.com)

## **XII. Modificaciones a los Términos y Condiciones**

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran a disposición del Usuario en la aplicación y en el Sitio Web para su conservación y posterior consulta. El Usuario declara

conocer que estos Términos y Condiciones podrán ser eventualmente modificados, por lo que la versión que se encontrara disponible en el Sitio Web será la vigente al momento de su acceso o consulta.

En caso de que las condiciones del servicio que se provee a partir de estos Términos y Condiciones sean modificadas o suprimidas por la Empresa, este cambio será comunicado al Usuario con una anticipación no menor de cuarenta y cinco (45) días calendario mediante mensajes al correo electrónico, llamadas telefónicas grabadas o mensajes de texto (“SMS”).

Cuando las modificaciones referidas en el párrafo precedente supongan, a criterio de la Empresa beneficios adicionales a los ya adquiridos por el Usuario, y éstos no impliquen la pérdida o sustitución de las condiciones del servicio que se prevé como parte del acceso al Sitio Web, serán informadas a través del mismo Sitio Web y serán aplicadas sin previo aviso.

En caso el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones de los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de manera inmediata de usar el Sitio Web. De lo contrario, si continúa accediendo al Sitio Web, se entenderá que el Usuario tácitamente acepta las modificaciones que sufran los Términos y Condiciones y se sujeta a su pleno cumplimiento.

### **XIII. Firma Electrónica en el uso del Sitio Web**

La firma electrónica es cualquier símbolo basado en medios electrónicos utilizado o adoptado por una parte con la intención de vincularse o autenticar un documento, cumpliendo todas o algunas de las características de la firma manuscrita. El Usuario reconoce que la aceptación de estos Términos y Condiciones podrá ser realizado a través de medios electrónicos y/o digitales (tales como contraseñas, claves, clicar en dispositivos, aceptación por datos biométricos, entre otros), y que la manifestación de voluntad exteriorizada a través de estos tendrá validez legal equivalente a su aceptación mediante firma manuscrita.

### **XIV. Consultas, Reclamos y Libro de Reclamaciones**

La Empresa, pone a disposición diferentes canales de comunicación para atender cualquier tipo de reclamo, consulta o asesoría que desee el Usuario antes, durante y después de utilizar el Sitio Web.

Sobre los canales de comunicación ofrecidos tenemos los siguientes:

- WhatsApp oficial: +51 908-830 810
- Sitio Web: [www.aorasolucion.com](http://www.aorasolucion.com)
- Teléfono: +51 712-3946
- Oficina administrativa: Calle Las Orquídeas N.º 585 – Piso 13 – San Isidro – Lima – Perú.

La Empresa podrá comunicarse con el Usuario a través de (i) mensajes de texto al número que haya sido proporcionado durante el acceso al Sitio Web o en el marco de las solicitudes que hayan sido presentadas por el Usuario para la contratación de los bienes y servicios financieros, así como por (ii) envío de correos al correo electrónico consignado por el Usuario; (iii) comunicación telefónica o (iv) mensajes que puedan visualizarse en el Sitio Web.

Por su parte, conforme a lo establecido en el Código de Consumo, la Empresa ofrece un Libro de Reclamaciones Virtual para que el Usuario pueda registrar sus reclamos formales respecto a los servicios que provee la Empresa a través del presente Sitio Web.

#### **XV. Cesión de Términos y Condiciones**

En virtud de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario otorga su consentimiento previo y expreso para que la Empresa ceda a favor de un tercero, total o parcialmente y en cualquier momento, los derechos, obligaciones y/o la posición de la Empresa en estos Términos y Condiciones; por lo que bastará una comunicación posterior en la que se le informe al Usuario sobre el nuevo proveedor o titular del Sitio Web y del banco de datos que contenga su información personal.

Una vez efectuada la cesión, la Empresa no tendrá responsabilidad alguna por los actos que ocurran en el marco de los presentes Términos y Condiciones. En ese sentido, a partir de realizada la cesión, el nuevo proveedor o titular del Sitio Web será responsable de todas y cada una de las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

#### **XVI. Ley Aplicable y Solución de Controversias**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes aplicables en Perú, los cuales se constituyen como el acuerdo completo entre el Usuario y la Empresa respecto al uso del Sitio Web y la celebración de cualquier transacción u operación que se realice a través de éste. El Usuario, por tanto, gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente aplicable en el Perú.

Cualquier controversia que pueda surgir con relación a la validez, aplicación o interpretación de los Términos y Condiciones, será resuelta entre el Usuario y la Empresa de buena fe. Si las diferencias subsistieran, las Partes renuncian a cualquier otra jurisdicción que resulte aplicable y la controversia o disputa se somete a los juzgados y tribunales del Cercado de Lima.

**Fecha de última actualización: 22 de marzo de 2024**